

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いまきいれ子ども発達支援センターまるる

公表日 2026年2月26日

利用児童数

2026年1月14日

回収数 48

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48				・部屋だけでなく、ろうかや階段を使ったりもするので十分なスペースがあると思う。 ・危険なものはなく、活動スペースは十分あります。	児童発達支援センターとしての適正な活動スペースを確保しています。行事のときは参加者が多いとスペースが狭いため、感染対策を考慮して人数調整を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48				・とても手厚いと思います。 ・給食や集団活動ではスタッフの人数も増え、目が届かない所まで見てくれるのでありがたいです。 ・人数（利用者の）に合わせて先生の配置もされていると思います。	適切な支援や対応ができるよう多職種による配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	2		2	・階段が子ども向け用に段差が低くなっていたり、フロア内に段差がなかったりと配慮が十分だと思えます。 ・こどもも場所を把握しています。わかりやすい環境と思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	1		1	・毎回清潔で適温な部屋で活動できています。 ・活動内容に応じて部屋が違ったり、活動に合わせてあります。 ・いつも清潔にされていて、消毒も行き届いていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2			・人見知りの激しい我が子に合った対応をして下さって安心できます。 ・理解していただき、特に食事の際は支援していただいています。 ・様々な職種の方がいらっしゃるので、とても満足しています。	今後も支援内容についてわかりやすい説明や対応を心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46			2		「支援プログラム」に関しては、わかりやすいよう掲示板に掲示しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1			・定期的に話もして、十分こどものことを理解していただいた計画を立てて下さっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			4	・分かりやすく、計画も立てて下さっています。	今後の支援内容についてわかりやすい説明を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47			1	・発達段階に合った支援が行われていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	1		3	・月にプログラムが変わるので、幅広い活動が楽しめています。 ・毎週ちがった遊びを取り入れて頂いたり、季節ごとのイベントもあってとても工夫されている。 ・いろいろな活動を体験できています。 ・活動の意味も説明して下さるので、わかりやすいです。	同じプログラムを行う事にも様々な意味があります。子どもが活動を予測し楽しさを膨らませる必要性もあります。今後も活動内容については丁寧な説明を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	16	11	・活動の機会はなく、いいえにしました。	現在のところ感染面への配慮から、屋内での他施設との交流は実施しておりません。避難訓練など屋外での交流を実施しました。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		46			2	・健康診断の手出しが発生することや受領書の加算の詳細がわかりません。 ・しっかりと説明を受けました。	運用規定や支援プログラムについては廊下に提示してありますのでご覧ください。受領書の初回配布時に保護者へ内容をしっかりと説明していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1		2	・しっかりと説明を受けました。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44		1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1~2ヶ月に1回、イベントを組んでくれるのが嬉しいです。</li> <li>・家族に向けた勉強会もあり、参加の機会がありました。</li> <li>・参加したことがある。</li> </ul>	保護者に対しての支援プログラムとして外部講師を依頼し、「ペアレントトレーニング」を実施しました。また、不定期ではありますが、各クラスごとに成長や発達に関する勉強会を実施しています。またご家族からの質問をもとに勉強会を実施する場合もございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生1人1人が子供の発達に理解があり情報共有がきちんとされていると思う。</li> <li>・先生とお話もできており、共通理解ができていると思います。</li> </ul>	「前日の様子」に記載してあることに関して、その場の職員が対応したり、専門の職員が答えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したいことを伝えると複数名のスタッフのみなさんがいっしょに考えてくれる場に安心感を感じる。</li> <li>・面談で普段ゆっくりと相談できないことまで話せるのが助かります。</li> <li>・前日の様子や口頭ですぐに質問相談できる。又その日次回までには助言やリハビリなどの支援をうけられた。</li> <li>・気にかけて下さって、お話しする機会をつくって下さっています。</li> <li>・日常的に相談できる環境でとても助かっています。</li> <li>・相談しやすい先生ばかりで、子育てのアドバイスをくださるので勉強になります。</li> <li>・定期的ではないが、質問をその都度アドバイスして頂いている。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後も子育てや支援のことなど相談できる体制や対応ができるよう職員一同努力していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変優しく、親切に対応していただき感謝しています。</li> <li>・子供の出来たを一緒に喜んでくださるので嬉しいです。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	2	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだいがいないのでわかりません。</li> <li>・保護者はあるけど、きょうだいの支援はないと思うので。</li> <li>・保護者同志で話をする時間もありません。</li> </ul>	現在保護者の会の活動はありません。きょうだい児に関しては季節のイベント開催時に不定期ではありますが参加していただけるよう配慮している場合もあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に困り事の相談を書いた際、きちんと丁寧なアドバイスをいただけて助かっています。</li> <li>・相談や申入れにも迅速に対応していただいています。</li> <li>・相談させていただきたい時はすぐに話をする時間を設けて下さっています。</li> <li>・いつもすぐ回答してもらっています。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所を変えて話をするなど配慮して下さっています。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にぐんぐんだよりをいただき活動したことを振り返りみるのが楽しみです。</li> <li>・また行事の様子などを病院のインスタグラムにて不定期で配信しています。</li> <li>・通信に載っている子供の楽しそうな姿を見て嬉しく感じます。</li> </ul>	今後も「ぐんぐんだより」や「もくもくだより」をお届けします。また行事の様子などを病院のインスタグラムにて不定期で配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	2		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明がありました。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>	マニュアルに関しては給食室前の閲覧用台に「保護者閲覧用マニュアル」があります。ご参考にして頂ければ幸いです。入園時などに説明致しますが、皆さまへの周知が図れるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37		2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際には見てはいないが、通所日が訓練と重なる場合もあると説明を受けているのでしっかりしていると思う。</li> <li>・避難訓練など実施されています。</li> </ul>	定期的に災害時の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45			3		入園時などに定期的に実施し、皆さまへの周知を図れるように致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40			8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等ないのでわかりません。</li> <li>・遭遇したことがないので、わかりません。</li> <li>・事故がないと思います。</li> </ul>	事故等があった際は迅速に適切な対応ができるようにしています。また緊急対応に関してはいまいち総合病院と連携を図っています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・長く通わせていただいて緊張もほぐれ安心して通えていると思います。</li> <li>・こわがる様子もないため「はい」にしました。</li> </ul>	今後も子ども保護者の方も安心安全に、そして楽しく通っていただけるよう職員一同努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ表情には出ず分らないです。</li> <li>・楽しみにしていると思います。</li> <li>・まだ話せないけど、グズル様子などなく、楽しめて通えてると思う。</li> <li>・保育園と違ったプログラムでマンツーマンで大満足です。</li> <li>・通所を嫌がらず、活動を楽しんでいます。</li> <li>・前日から楽しみにしています。行きたくないと言われたことはありません。</li> <li>・とても楽しみに通っています。</li> </ul>	今後も子ども保護者の方も、楽しく成長できるような活動が提供できるよう職員一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人に合わせた発達支援や育児や栄養相談にもってかれて、とても助かり大満足です。</li> <li>・先生方にこどものことを大変優しく丁寧に対応いただいています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・大満足です。卒業が寂しいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	ご支援に満足していただきありがとうございます。今後も「まある」く、みんなで成長できるよう、職員一丸となって努力していきますので、よろしくおねがい致します。