

2024年度患者満足度調査結果報告（外来）

当院では、2024年度、患者満足度調査を2回にわたり、実施いたしました。
ご協力くださいました患者さん、患者さんご家族の皆様にご心より感謝申し上げます。
以下、調査結果につきまして、ご報告いたします。

調査結果を受けまして、病院全体で改善に取り組み、より一層の医療サービスの向上を図ってまいります。

第1回：2024年 10月15日～10月28日 有効回答数 341 有効回答率 12.9%

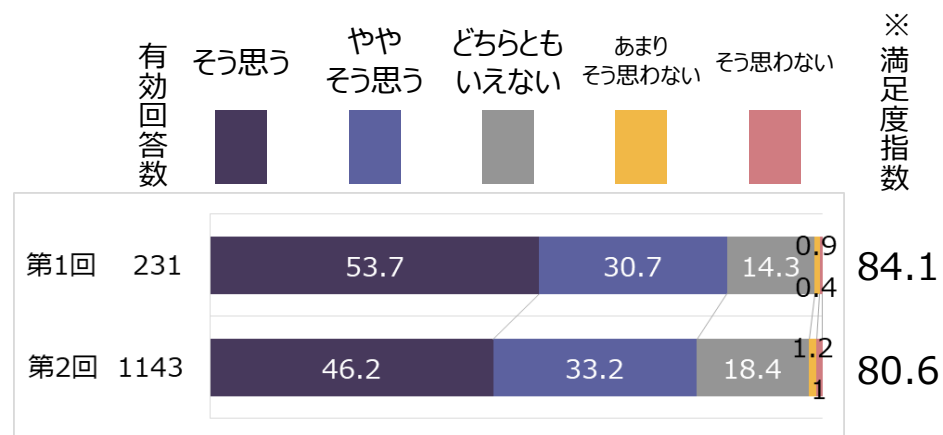
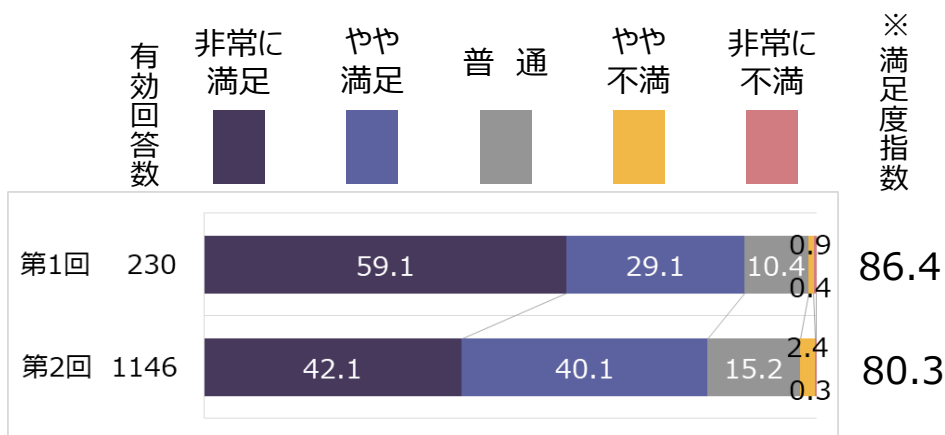
第2回：2025年 3月 4日～ 3月17日 有効回答数 1265 有効回答率 45.0%

総合満足度

全体として当院に満足していますか

病院推奨度

万一、ご家族やご友人が病気になったとき、
当院を薦めたいと思いますか



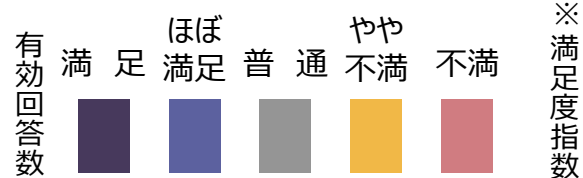
※満足度指数は、満足：100 やや満足：75 普通：50 やや不満：25 不満：0とし、その合計を有効回答数で割って算出した指数です。

【総評】

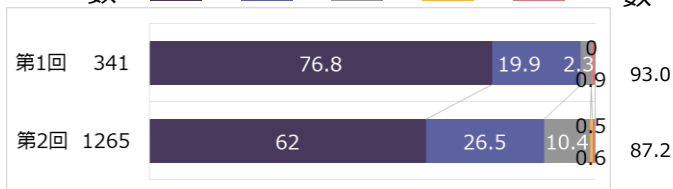
当該年度におきまして、第1回と比較して第2回の有効回答数が増加し、より広範かつ多様な患者さんの声を反映しております。その結果、平均的な満足度指数としては第1回より若干低下しましたが、これは多様な意見が反映された結果と捉えられ、調査の信頼性向上に寄与しているものと受け止めております。約8割の患者さんに概ねご満足いただいていることは、病院としての重要な強みであると同時に、数値化できないご意見も寄せられており、真摯に向き合い、病院全体で改善に努めてまいります。

医師について

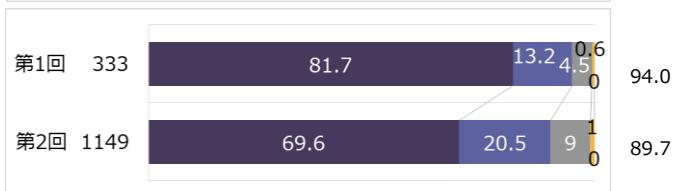
※満足度指数は、満足：100 ほぼ満足：75 普通：50 やや不満：25 不満：0とし、
その合計を有効回答数で割って算出した指数です。



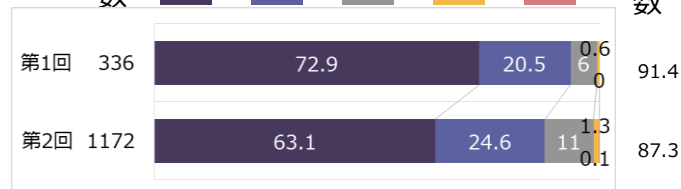
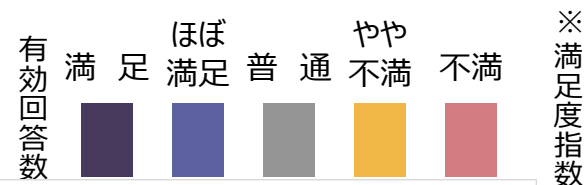
医師からの診断や
治療方針の説明



医師の言葉
遣いや態度

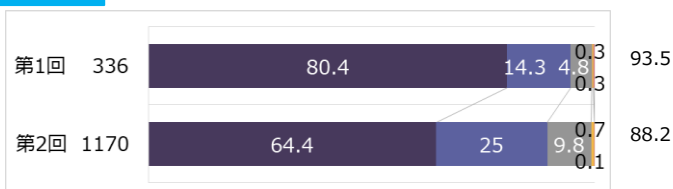


医師の患者の
話を聞く姿勢

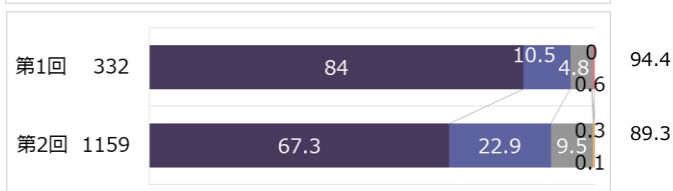


看護師について

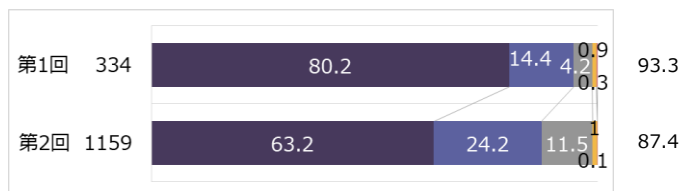
看護師の
対応や説明



看護師の言葉
遣いや態度

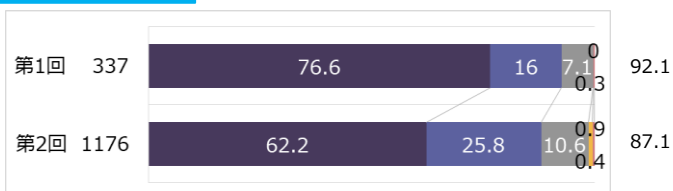


看護師の患者
の話を聞く姿勢

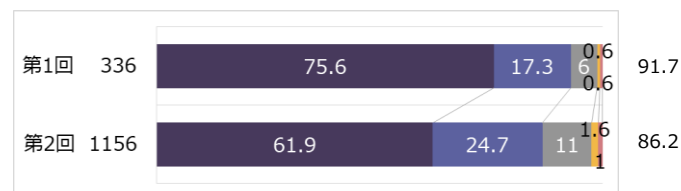


その他職員について

その他職員の
言葉遣いや態度



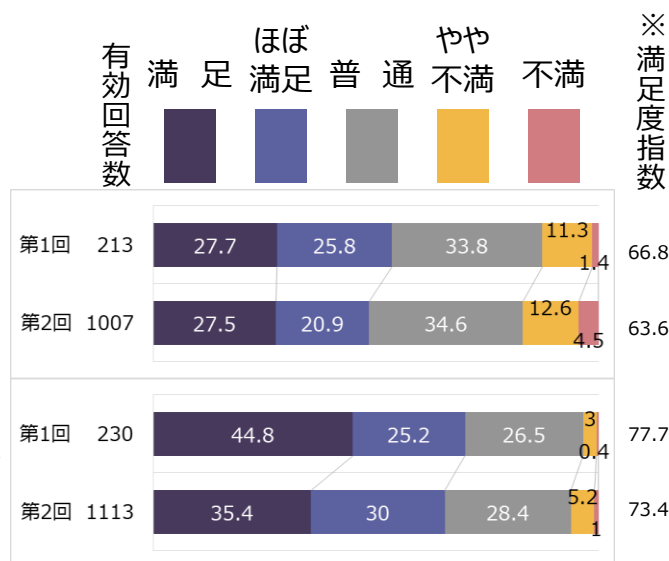
その他職員の
対応や説明



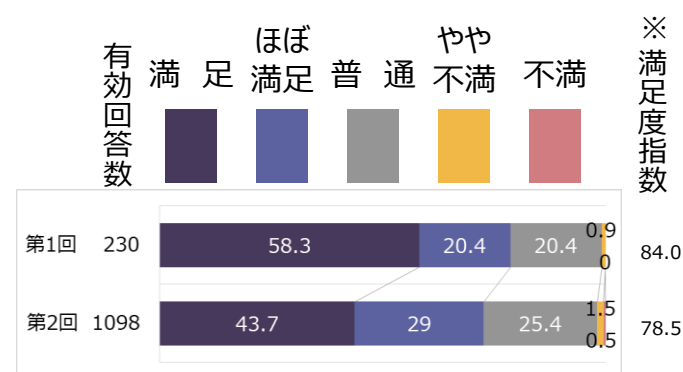
その他

※満足度指数は、満足：100 ほぼ満足：75 普通：50 やや不満：25 不満：0とし、その合計を有効回答数で割って算出した指数です。

提携駐車場の
場所・案内表示

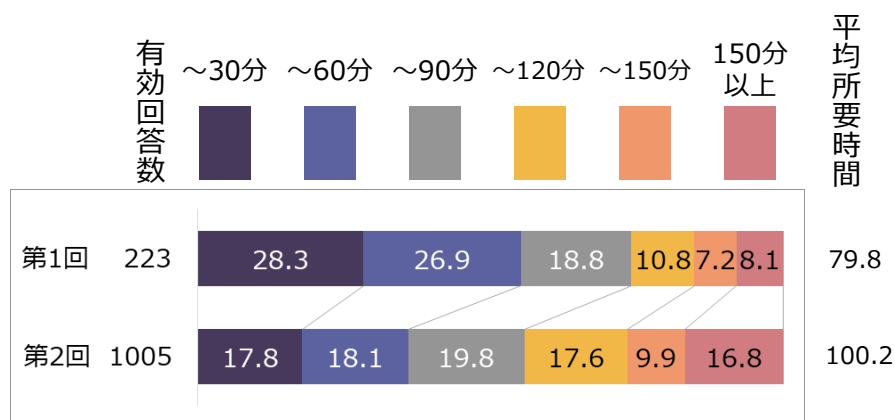


プライバシーへの
配慮



所要時間について

受付から会計までの所要時間は
どのくらいでしたか



患者支援について

患者サポート窓口
をご存じですか

がん相談窓口を
ご存じですか

