

いまきいれ総合病院からお知らせ

2025年6月16日から

AI電話での受付が
始まります!



日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております
この度AI（ボイスボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました

翌日以降の予約、変更、キャンセル、予約確認

050-1721-7634

本日の予約、変更、キャンセル、予約確認は代表電話へお電話ください

	 AI電話
受付時間	平日 9:00～17:00 土・日・祝 受付け不可
対応内容	翌日以降の予約、変更、 キャンセル、予約確認



- 予約の確定には、数日お時間いただく場合がございます
- AI電話でお申込みいただいた際は翌診療日以内に担当よりご連絡いたします



公益社団法人昭和会

IMAKIIRE GENERAL HOSPITAL

いまきいれ総合病院

代表電話 ☎ 099-252-1090

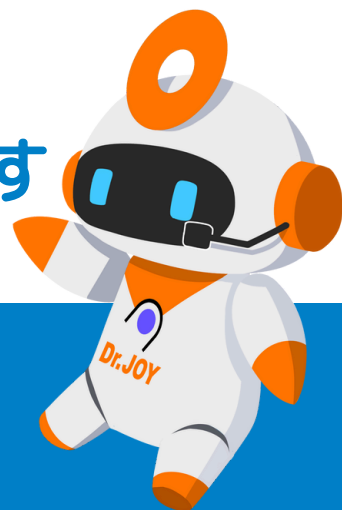
〒890-0051

鹿児島市高麗町43番25号

Dr. JOY

はじめまして！

いまきいれ総合病院のAI電話です



翌日以降の予約、変更、キャンセル、予約確認

050-1721-7634



こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約の変更をしたいです

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それでおねがいします

では、診療科をおっしゃってください



呼吸器内科です

呼吸器内科でよろしいですか



はい、大丈夫です

人間と会話するように
自然に話してくださいね！



公益社団法人昭和会

IMAKIIRE GENERAL HOSPITAL

いまきいれ総合病院

Dr. JOY

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A いまきいれ総合病院のAI電話では下記内容を受付しております
翌日以降の予約、変更、キャンセル、予約確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください
※本日の予約、変更、キャンセル、予約確認は代表電話へお電話ください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

