

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いまきいれ子ども発達支援センターまる

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 56名

回収数 53名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	1			・安全に配慮されたスペースで活動出来ていると思います。 ・活動人数、活動内容でもお部屋が変わるのでよく考えられていると思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52			1	・とても手厚くてありがたいです。 ・入園時は1人に対して1人でしたが、成長に合わせて・活動内容に合わせて増減されている。 ・STがいればもっと良い。	現在STに関しては他のリハビリ病院への紹介で対応しております。言葉の発達は親子の楽しいやり取りから始めると考えております。まずは親子の触れ合いを大切に、一緒に楽しい時間を過ごして頂くことをはじめの目標として職員配置をしております。またOTがSTの評価も含んで行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51					・手洗い場やトイレは子どもに合わせた高さ。段差も少なく活動しやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	1				・いつ行ってもきれいな。 ・たまに荷物を置く棚にホコリがたまっていることがあります(下段の狭いスペース)。 ・砂場で触れ合う機会があったらもっと良いと思う。 ・いつもきれいにして頂いております。	荷物を置くスペースの拭き掃除も拭き残しのないよう職員に周知徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	2		1	・遊び1つ1つにも目的がきちんとあり、保護者にも説明してくれるのが嬉しいです。 ・通い始めた頃は戸惑うことも多かったですが、子どものペースに合わせてスケジュールを組んで頂いて少しずつ通うのにも慣れてきました。また、日々育児で悩んでいることも相談するとすぐにアドバイスして頂けるので助かっています。 ・もしかすると親以上に理解されているのでは?と思うほど。	今後も支援内容についてわかりやすい説明をおこなっていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48			4		「支援プログラム」に関しては、利用者によりわかりやすいよう掲示板に掲示しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	51	1				・気になっていること、困っていることをうまく言葉にできなくても上手にくみ取ってくださるので助かる。 ・運動、食事、発達など様々な面での支援計画を作成していただき、またその細かい説明もしっかりとあり、とてもありがたいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50			2			今後も支援内容についてわかりやすい説明をおこなっていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	1				・モニタリング等を通してプランの確認、保護者の思いを聞いていただいてプラン通りに活動させてもらっていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	3		1		・毎月、遊びの内容が変わるのでいい刺激になっていると思います。	同じプログラムを行う事にも様々な意味があります。子どもが活動を予測し、楽しさを膨らますなどの必要性もあります。今後も活動内容については丁寧な説明を行っていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	8	10	9		・小集団やイベントを通して交流できています。 ・「こんなサークルありますよ」と教えていただいたり、希望している幼稚園に通われている方と繋げてくださったり、感謝しています。	現在のところ、感染面への配慮から他施設との交流の機会は設けておりません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53						運用規程や支援プログラムについては廊下に掲示していますので、ご覧ください。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53				・説明されている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	4	1	8	・イベントはあるが、研修はない。	現在、不定期ですが、各クラスで成長や発達に関する勉強会を実施しています。ご希望のある研修テーマなどありましたらお知らせください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	52	1				・「前日の様子」に困っていることを書いたり、その日に相談すると分かりやすく返答がくるので助かります。※専門の分野でない時は専門の方に相談して返答がくるのもありがたいです。 ・先生方と雑談しながらの活動は、活動中では見ることができない子どもの成長を伝えてくれるので、先生方の距離感はありがたいと思っています。	「前日の様子」に記載してある事に関してその場のスタッフが対応したり、専門のスタッフが答えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53					・些細な事でも相談にのってくださり、アドバイスをしてくれるので気が楽になります。ありがとうございます。 ・特に通所し始めた頃は親身になっていただきました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53					・スタッフのみなさんいつも笑顔で優しく声をかけてくださり、よく子どものことを観察してくださっていると感じています。 ・精神的に助けてもらっています。 ・いつもありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	9	6	9		・季節のイベントをしていたのでとてもありがたいです。家庭での負担が減ります。 ・個別、集団、給食、イベントを通して他のご両親とお話ができるきっかけを作ってください、いい刺激になっています。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだいに関しては、いるかないかも分からない方もいる。ファミリーデーで外での活動の時にでもきょうだいで参加可してもらえたらうれしいです。 ・きょうだい向けのイベントも可能であれば実施していただきたいです。 ・保護者同士話す機会がありません。	現在父母の会の活動はありません。また兄弟児に関しては、感染面への配慮から入室も極力行っていない状況です。 保護者同士の交流は個別療育の方はなかなか難しいと思いますが、季節のイベントなどでお話しできる機会を設けていきたいと思っています。また地域の交流スペースで行うイベントも年に数回行っておりますのでそのような場へのお誘いもしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50				3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51				2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	4	2	8		・ぐんぐんだより、楽しみにしています。 ・もう少し早めに行事の日程がわかるとありがたいです。	今後も充実した会報「ぐんぐんだより」をお届けします。 また行事の予定はできるだけ早くにお知らせするように致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	2			1	・個人的な情報が記載されている専門の支援実施計画書が集団の際に、荷物棚の上に、他の保護者からも見える位置に置かれていることがあった。	今後個人情報の記載のある書類の扱いに関しては、他利用者の目の届かない場所に置くよう周知徹底致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1		8		・訓練できても子どもが喜ぶような事がプラスされているのでさすがだなと思う。	マニュアルに関しては、給食室前の閲覧用台に「保護者閲覧用マニュアル」があります。ご参考にして頂ければ幸いです。入園時などに説明いたしますが、皆さまへの周知が図れるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	4		6		・通所中に参加したことはないが、行われていると思う。	定期的に災害時の避難訓練を実施していますが、皆さまにご参加いただけるよう調整していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49				4		入園時などに定期的に実施し、皆さまへの周知を図れるように致します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	1			7	・頭をぶつけた際、次の活動で会う先生に「大丈夫だったか」声をかけてもらい情報が共有されていると驚きました。 ・給食の魚の骨の件は対応力に感動しました。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53						

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	51		2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうに通っています。保育園に行くまでできるだけ長くこちらにお世話になりたいです。 ・大好きです。出掛ける準備をしていると「まああ？」と聞いてきます。 ・ニコニコしてお友達と遊んでいるのを見ると楽しいのが伝わってくるので、親も嬉しい。 ・まだ理解していない気がします。 ・様々なイベントを通して、家庭ではなかなか経験できないことも毎回親子で楽しく参加させていただいています。 ・施設の近くを通ると「行く」「お友達と遊ぶ」と毎週楽しみに通っています。 	<p>今後も子どもたちが安心して楽しめる、そして成長できる活動ができるよう、職員一同努力していきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	53			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に熱心に対応していただきありがとうございます。 ・今後ともご支援をよろしく願います。 ・親も学ぶ事がとても多いです。 ・親子ともに大満足です。 	<p>ご支援に満足して頂き、ありがとうございます。今後も「まああ」く、みんなで成長できるよう職員一丸となって努力していきますので、よろしくお願い致します。</p>