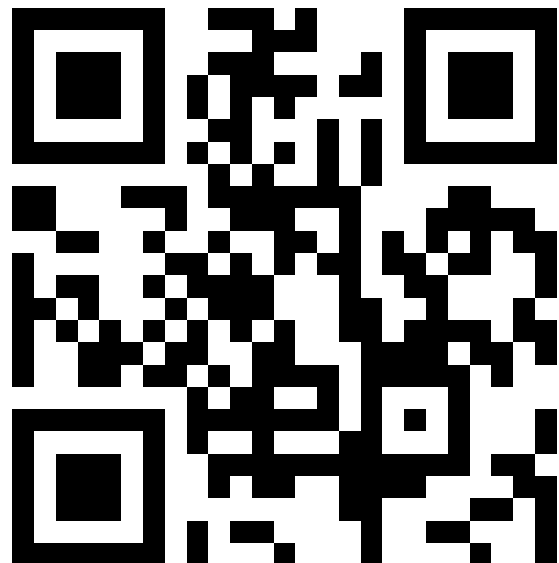


# 【オンライン面会をご予約されるみなさまへ】

## 面会予約URL



<https://imakiire.resappo.jp/>

## 面会予約のご案内

- 左記のQRコードを読み取り、またはURLを入力いただき、Webブラウザ上から予約をお願いいたします。  
※予約はスマートフォン・PCどちらからでも可能です。
- 患者さまがご入院されている病棟を選択し、予約枠からご希望の日時を設定し、アンケート入力を行ってください。
- ご入力いただいたメールアドレス宛に、当日のオンライン面会用のZOOMリンクが送付されて完了となります。

## 面会の概要

- 面会時間 : 10分間
- お問い合わせ（月～金10時～15時） [menkai@imakiire.or.jp](mailto:menkai@imakiire.or.jp)

※お問合せの際は、以下必ずご記入ください。

ご家族様について

お名前 ふりがな 電話番号 ご住所 続柄

入院患者様について

お名前 ふりがな 生年月日またはご住所

画面を立ち上げる

予約時間を選ぶ

予約情報を入力する

予約を確定させる

面会する

QRコード読取、またはWebURLを入力いただくと、予約画面に遷移します



<https://imakiire.resappo.jp/>



スマートフォン

PC

スマートフォン、PCどちらでも予約可能です。



# 入院病棟を選び、予約可能枠の中から、予約時間を選びます

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** The user is on the '予約画面' (Reservation Screen) for '6N病棟 いまきいれ総合病院'. A red box highlights the '選択' (Select) button.
- Step 2:** The user is prompted to 'ご希望の日を選択してください' (Please select the day you wish). A calendar for December 2021 is shown. A red box highlights the date '7' (December 7th), which has a circled icon.
- Step 3:** The user is prompted to 'ご希望の時間を選択してください' (Please select the time you wish). A table of available time slots is shown. A red box highlights the 14:30-14:40 slot, which is marked with a circled icon and 'あと1人' (1 person left).

Additional instructions and notes:

- Note 1:** 病棟分スクロールできます。なお、病棟を間違えると面会ができない恐れがありますので、ご注意ください (You can scroll by ward. Please be careful as you may not be able to have a visit if you choose the wrong ward.)
- Note 2:** "◎"など、空がある日を選択します (Select a day with a space, such as "◎").
- Note 3:** 空がある時間帯を選択します (Select a time slot with a space.)

# 患者ご家族様・患者様の情報を入力いただきます

SoftBank 4G 12:01  
imakiire.resappo.jp

お客様情報入力画面

6N病棟 いまきいれ総合病院 2021-12-07 14:30

お客様情報を入力してください

お名前 **必須**

ふりがな **必須**

電話番号 **必須**

メールアドレス **必須**

必須項目を含め、面会される患者ご家族さま・患者ご本人さまの情報を入力いただきます

SoftBank 4G 12:02  
imakiire.resappo.jp

お客様情報入力画面

お名前 **必須**  
テスト 太郎

ふりがな **必須**  
てすと たろう

電話番号 **必須**  
070

メールアドレス **必須**  
tak

住所 **必須**  
鹿児島県鹿児島市

続柄 (ご入院中の患者様から見たあなたの続柄) **必須**

配偶者  子・子の配偶者  父母  
 祖父母  兄弟姉妹・兄弟姉妹の配偶者  
 孫・孫の配偶者  
 その他 (ご関係をお書きください)

お名前 (本項目より、ご入院中の患者様についてご記入ください。) **必須**  
テスト 花子

ふりがな **必須**  
てすと はなこ

生年月日 または 住所 **必須**  
鹿児島県鹿児島市

診察券番号  
99

会議の種類 **必須**  
 オンラインミーティング (ZOOM)

SoftBank 4G 12:03  
imakiire.resappo.jp

お客様情報入力画面

お名前 **必須**  
テスト 太郎

ふりがな **必須**  
てすと たろう

電話番号 **必須**  
070

メールアドレス **必須**  
tak

住所 **必須**  
鹿児島県鹿児島市

続柄 (ご入院中の患者様から見たあなたの続柄) **必須**

配偶者  子・子の配偶者  父母  
 祖父母  兄弟姉妹・兄弟姉妹の配偶者  
 孫・孫の配偶者  
 その他 (ご関係をお書きください)

お名前 (本項目より、ご入院中の患者様についてご記入ください。) **必須**  
テスト 花子

ふりがな **必須**  
てすと はなこ

生年月日 または 住所 **必須**  
鹿児島県鹿児島市

診察券番号  
99

会議の種類 **必須**  
 オンラインミーティング (ZOOM)

< 戻る > 確認

入力いただいたら、下方の“確認”を選択します

以下の様な項目を、入力いただきます。(※印：必須)

- ご家族様について
- ✓お名前 ※
- ✓ふりがな ※
- ✓電話番号 ※
- ✓メールアドレス ※
- ✓住所 ※
- ✓続柄 ※
- 入院患者様について
- ✓お名前 ※
- ✓ふりがな ※
- ✓生年月日または住所 ※
- ✓診察券番号

なお、入力項目はR4/1/17時点であり、全体また病棟によって変更される可能性があります。

# 予約内容を確認し、予約申し込みをします

予約内容確認画面

予約内容の確認

6N病棟 いまきいれ総合病院

2021-12-15 14:30

お名前  
テスト 太郎

ふりがな  
てすと たろう

電話番号  
070-...

メールアドレス  
tak-...p

住所

住所  
鹿児島県鹿児島市

続柄 (ご入院中の患者様から見たあなた様の続柄)  
配偶者

お名前 (本項目より、ご入院中の患者様についてご記入ください。)  
テスト 花子

ふりがな  
てすと はなこ

生年月日 または 住所  
鹿児島県鹿児島市

診察券番号  
9...

会議の種類  
オンラ

> 上記に同意の上、申し込む

< 前へ戻る

お申込み完了

まだお申込みは完了してありません。

ご登録いただきましたメールアドレスに、お申込み完了のためのURLをお送り致しましたので、URLをクリックいただき、予約を完了してください。  
\*当メールは60分以上経ちますと自動的に無効になりますので、ご注意ください。

6N病棟 いまきいれ総合病院

2021-12-07 14:30

> 開催情報一覧へ

この時点では、予約は、完了していません。

# 予約申し込みのメールから予約を確定させます

差出人: RESAPPO - Reservation System <no-reply@resappo.com>

宛先:

CC:

件名: 6N病棟 いまきいれ総合病院申込受付通知

テスト 太郎様

この度は 6N病棟 いまきいれ総合病院にお申し込みいただきありがとうございます。

下記の URL にアクセスいただけますと、ご予約が完了致します。

<https://imakiire.resappo.jp/reservation/prod/5d9d2235c3eb482ecec7e51096f818d4f62cad282fc0ddef9e1d07effc02d679>

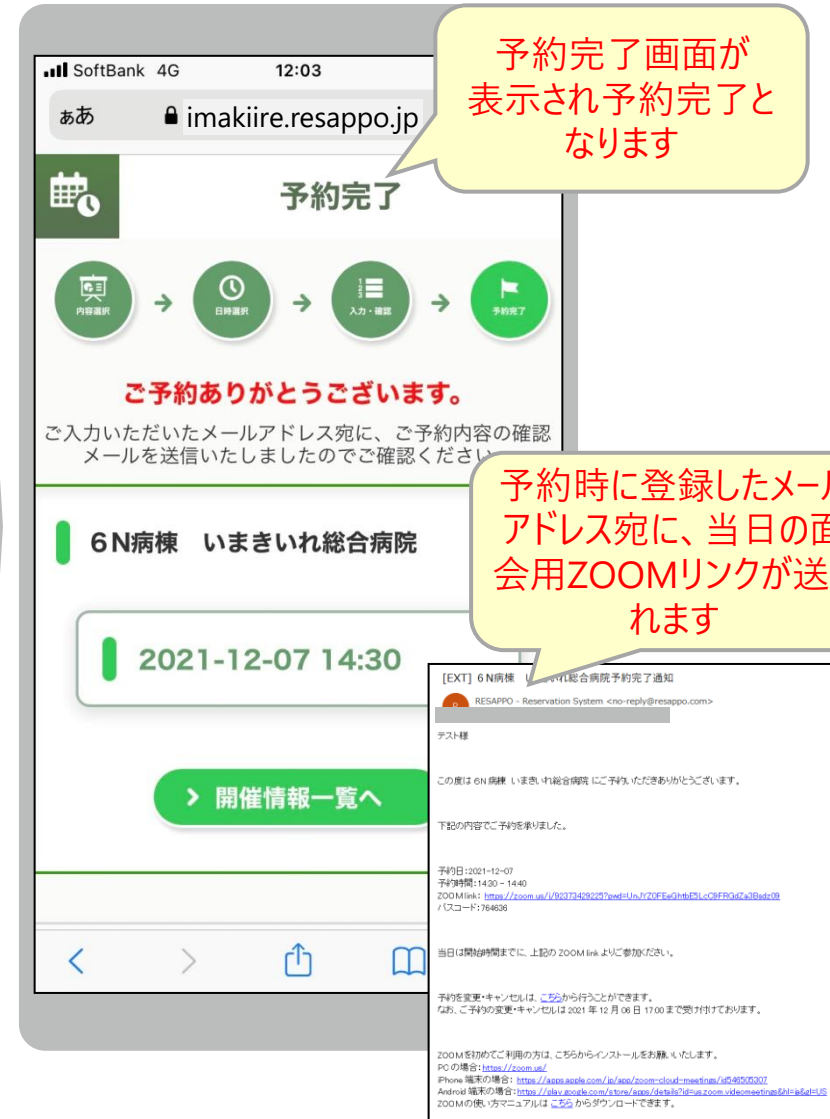
※本メールは 60 分以上経ちますと自動的に無効になりますので、ご注意ください。

無効になってしまった場合は再度ご予約をお願いいたします。

※このメールアドレスは送信専用のため、ご返信いただきましても回答することはできませんので、あらかじめご了承ください。

ご登録したメールに、「申込受付通知」が届きましたら、URL リンクをクリックしてください。

予約完了画面が表示され予約完了となります



[EXT] 6N病棟 いまきいれ総合病院予約完了通知

RESAPPO - Reservation System <no-reply@resappo.com>

テスト様

この度は 6N病棟 いまきいれ総合病院にご予約いただきありがとうございます。

下記の内容でご予約を承りました。

予約日: 2021-12-07  
 予約時間: 14:30 - 14:40  
 ZOOM link: <https://zoom.us/j/9207349202?pwd=UjZlEzQjhtMkxkOEFiOGE2eDk0aDZlc0pSc0o0>  
 パスワード: 784636

当日は開始時間までに、上記の ZOOM link よりご参加ください。

予約の変更・キャンセルは、こちらから行うことができます。  
 なお、ご予約の変更・キャンセルは 2021 年 12 月 06 日 17:00 まで受け付けております。

ZOOM を初めてご利用の方は、こちらからインストールをお願いします。  
 PC の場合: <https://zoom.us/>  
 iPhone 端末の場合: <https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id585026307>  
 Android 端末の場合: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoom.videomeetings&hl=ja>  
 ZOOM のアプリマニュアルは、こちらからダウンロードできます。

## 送られてきたZOOMリンクから、面会を行います (1/2)

[EXT] 6N病棟 いまきいれ総合病院予約完了通知

RESAPPO - Reservation System <no-reply@resappo.com>  
宛先 [REDACTED]

テスト様

この度は6N病棟 いまきいれ総合病院にご予約いただきありがとうございます。

下記の内容でご予約を承りました。

予約日: 2021-12-07  
予約時間: 14:00 - 14:40

ZOOM link: <https://zoom.us/j/92373429225?pwd=UnJYZ0FEeGhtbE5LcC9FRGdZa3Bsdz09>  
パスコード: 764636

当日は開始時間までに、上記の ZOOM link よりご参加ください。

予約を変更・キャンセルは、[こちら](#)から行うことができます。  
なお、ご予約の変更・キャンセルは 2021 年 12 月 06

ZOOMを初めてご利用の方は、[こちら](#)からインストールをお願いします。  
PC の場合: <https://zoom.us/>  
iPhone 端末の場合: <https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>  
Android 端末の場合: <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja&gl=US>  
ZOOMの使い方マニュアルは [こちら](#) からダウンロードできます。

**リンクを選択し、ZOOMのWeb画面を立ち上げます**

**当日でも問題ありません。また、アプリのインストールは必須ではありません**

https://zoom.us/j/92373429225?pwd=UnJYZ0FEeGhtbE5LcC9FRGdZa3Bsdz09#success

zoom

このサイトは、Zoom Meetings を開こうとしています。  
https://zoom.us では、このアプリケーションを開くことを要求しています。  
 zoom.us が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くのを常に許可する

**“開く”を選択します。**

Click "Open Zoom Meeting" to launch the meeting.  
If you don't see "Open Zoom Meeting", click "Launch Meeting".

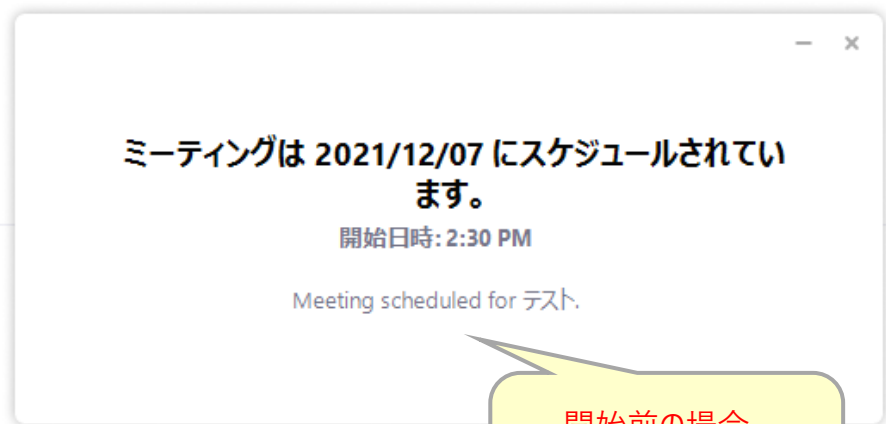
By clicking "Launch Meeting", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Launch Meeting

**“開く”を選択できない/選択しても何も起こらない場合、“Launch Meeting”を選択します**



## 送られてきたZOOMリンクから、面会を行います（2/2）



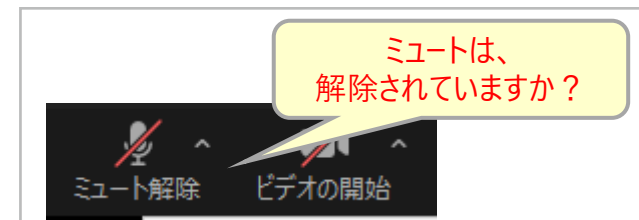
開始前の場合、  
予定時刻が表示されて  
会議は始まりません





## FAQ

- 自分の声が聞こえていないようなのですが。  
／相手の声が聞こえないのですが。
  - ミュートは解除されていますか？マイクのマークに赤い斜線が入っていたら、相手に音が聞こえません。
  - ご自身のPCやスマートフォンのスピーカー音量は“×”やゼロになっていないでしょうか？また、仮にUSB接続のスピーカーなどを使用している場合、PCの音声出力先は合っていますでしょうか。  
PCタスクバーからスピーカーマークをクリックし、出力先をご確認ください。
- 相手に音声の不調を伝えたいのですが。
  - チャット機能をお使いください。  
ZOOM下部のバーから、“チャット”（表示されていなければ、“詳細”＞“チャット”）を選択し、メッセージをお送りください。



画面を立ち上げる

予約時間を選ぶ

予約情報を入力する

予約を確定させる

面会する

## 送られてきたZOOMリンクから、面会を行います（※補足1）



ヘッドホンマークが表示されていたらこのボタンを押してください。左の白い画面が表示されます。

この画面が表示されましたらこのボタンを押してください。

ヘッドホンマークがマイクマークに変わり画面・音声を利用できるようになります。

オーディオに接続

オーディオに接続

ミュート

オーディオに接続

# 送られてきたZOOMリンクから、面会を行います（※補足2）

WiFiまたは携帯のデータを  
押してください。

WiFi または携帯のデータ

オーディオに接続

ミュート

ヘッドホンマークがマイクマークに変わり  
画面・音声が利用できるようになります。

ヘッドホンマークが表示されていたら  
このボタンを押してください。

オーディオに接続

オーディオに接続

ビデオの停止

共有

参加者

詳細

## 送られてきたZOOMリンクから、面会を行います（※補足3）

このスクリーンショットは、Zoomのモバイルアプリのオーディオ接続画面を示しています。画面の上部には「オーディオに接続」ボタンが赤い枠で囲まれています。このボタンを押すと、接続方法のメニューが表示されます。このメニューも赤い枠で囲まれており、「WiFiまたは携帯のデータ」と「オーディオなし」の2つのオプションがあります。また、画面の下部には「ミュート」ボタンも赤い枠で囲まれています。これらの要素は、黄色い吹き出しや矢印で説明されています。

ヘッドホンマークが表示されていたらこのボタンを押してください。

WiFiまたは携帯のデータを押してください。

他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに接続してください

WiFiまたは携帯のデータ

オーディオなし

ヘッドホンマークがマイクマークに変わり画面・音声を利用できるようになります。

オーディオに接続

ミュート

退出

Zoom

オーディオに接続

ビデオの開始

共有

参加者 2

詳細

ホスト権限の再要求は、[参加者]メニューからいつでも行うことができます。

ギャラリービューに切り替える

76%

公益社団法人昭和会 医